

Hypotheekcontact BV
Jacob Marisstraat 2
1058 HZ Amsterdam



Informatie over onze dienstverlening

Conform de Wet op het financieel toezicht verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002724

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Consumptief krediet

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van:

- Spaarrekening Eigen Woning
- Beleggingsrecht Eigen Woning
- Lijfrentespaarrekening
- Lijfrentebeleggingsrecht

Privacy

Documenten welke nodig zijn voor het aangaan van een hypotheek en/of verzekering worden door u zelf aangeleverd in kopie. Met verstrekking van uw gegevens, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken voor uw aanvraag en zo nodig met derden, zijnde een financiële instelling te delen. Persoonsgegevens die een financiële instelling van u nodig kan zijn voor verwerking van een aanvraag voor hypotheek of verzekering zijn oa uw voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, werkgever, beroep, bankrekeningnummer en eventuele overige persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt bij het indienen van een aanvraag. Wij vragen geen persoonsgegevens van u anders dan met het doel de aanvraag bij een financiële instelling tot stand te doen komen.

De AFM verplicht ons als financieel tussenpersoon om deze gegevens minimaal 5 jaar te bewaren. Per klant houdt HypotheekContact eigen administratie in een apart dossier bij, welke niet voor derden inzichtelijk is, tenzij de klant hiertoe toestemming heeft gegeven.

Indien u 5 jaar nadat u een financiële dienst hebt afgenomen via HypotheekContact besluit dat wij uw gegevens niet meer in onze administratie mogen bewaren, dan kunt u dit bij ons aangeven door ons een email te sturen via info@hypotheekcontact.nl

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid Postbus 93257 2509 AG Den Haag tel: 0900-3552248

Vrij in advies

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers of hier enig financieel gewin bij hebben.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen informeren wij u hierover vooraf.