

**Hypotheekcontact BV**  
**Jacob Marisstraat 2**  
**1058 HZ Amsterdam**



### **Informatie over onze dienstverlening**

Conform de Wet op het financieel toezicht verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie.

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002724

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Consumptief krediet

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van:

- Spaarrekening Eigen Woning
- Beleggingsrecht Eigen Woning
- Lijfrentespaarrekening
- Lijfrentebeleggingsrecht

### **Privacy**

Documenten welke nodig zijn voor het aangaan van een hypotheek en/of verzekering worden door u zelf aangeleverd in kopie. Met verstrekking van uw gegevens, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken voor uw aanvraag en zo nodig met derden, zijnde een financiële instelling te delen. Persoonsgegevens die een financiële instelling van u nodig kan zijn voor verwerking van een aanvraag voor hypotheek of verzekering zijn oa uw voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, werkgever, beroep, bankrekeningnummer en eventuele overige persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt bij het indienen van een aanvraag. Wij vragen geen persoonsgegevens van u anders dan met het doel de aanvraag bij een financiële instelling tot stand te doen komen.

De AFM verplicht ons als financieel tussenpersoon om deze gegevens minimaal 5 jaar te bewaren. Per klant houdt HypotheekContact eigen administratie in een apart dossier bij, welke niet voor derden inzichtelijk is, tenzij de klant hiertoe toestemming heeft gegeven.

Indien u 5 jaar nadat u een financiële dienst hebt afgenomen via HypotheekContact besluit dat wij uw gegevens niet meer in onze administratie mogen bewaren, dan kunt u dit bij ons aangeven door ons een email te sturen via [info@hypotheekcontact.nl](mailto:info@hypotheekcontact.nl)

**Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid Postbus 93257 2509 AG Den Haag tel: 0900-3552248

**Vrij in advies**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers of hier enig financieel gewin bij hebben.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen informeren wij u hierover vooraf.